HÖGSKOLAN
I SKÖVDE

KURSPLAN

Systemadministration och användarsupport G1F

7,5 högskolepoäng

Kurskod: IT389G
Revisionsnummer: 6
Gäller från: 2020-07-01
Beslutad av: Utbildningskommittén för informationsteknologi
Beslutsdatum: 2020-02-06

1. Allmänt om kursen

Kursen ges av Högskolan i Skövde och benämns Systemadministration och användarsupport G1F (System Administration and User Support G1F). Omfattningen är 7,5 högskolepoäng (hp). Kursen är på grundnivå och har fördjupningsnivå G1F.

Kursen ingår i huvudområdet informationsteknologi. Kursens utbildningsområde är teknik.

2. Behörighetskrav

Kursen har följande behörighetskrav: godkänd IT115G Datorns grunder G1N (eller motsvarande kunskaper).

3. Innehåll

Kursen ger grundläggande kunskap om centrala aspekter inom systemadministration och användarsupport. Utifrån ett tekniskt perspektiv täcker kursen bland annat administration av både arbetsplats- och serverdatorer, planering och underhållsarbete av dessa system och tjänster som används i dessa miljöer. Utifrån ett icke-tekniskt perspektiv diskuteras relation och kommunikation mellan systemadministratörer och andra sakägare inom och utanför samma organisationen, med särskilt fokus på icke-tekniska användare. Här täcks mänskliga, etiska, juridiska och kommunikativa utmaningar som uppstår, exempelvis på en kundtjänst ("helpdesk").

4. Mål

Efter avslutad kurs ska studenten kunna:

- redogöra för organisatoriska och yrkesprofessionella aspekter inom området systemadministration och användarsupport,
- redogöra för organisation av tjänster och system,
- redogöra för de aspekter som påverkar det långsiktiga underhållet av tjänster,
- reflektera över kommunikation mellan användare och supportgivare,
- reflektera över det etiska och juridiska ansvar som kan uppstå vid systemadministration och användarsupport samt
- söka, granska, presentera och diskutera områdesspecifik information utifrån ett vetenskapligt förhållningssätt.

5. Examination

Kursen bedöms med betygen A (Utmärkt), B (Mycket bra), C (Bra), D (Tillfredställande), E (Tillräcklig) eller F (Underkänd).

Kursen har följande examinationsmoment:

- **Salstentamen**
  4,5 hp, betyg: A/B/C/D/E/F (bestämmer betyg på hel kurs)
- **Inlämningsuppgift 1**
  1,5 hp, betyg: G/U
- **Inlämningsuppgift 2**
  1,5 hp, betyg: G/U

Studenter med varaktig funktionsnedsättning som har fått beslut om riktat pedagogiskt stöd kan erbjudas anpassad examination.

6. Undervisningsformer och undervisningsspråk

Undervisningen består av föreläsningar och seminarier/gruppdiskussioner.

Undervisningen bedrivs på engelska.

7. Kurslitteratur och övriga läromedel

Limoncelli, T. A. (2016). *The Practice of System and Network Administration: Volume 1: DevOps and other Best Practices for Enterprise IT* (3rd Edition). Boston, MA: Addison-Wesley Educational. ISBN 978-0-321-91916-8.

Dessutom kommer utvalda vetenskapliga artiklar och/eller bokkapitel att tillgängliggöras av kursansvarig i elektroniskt format. Dessa tillhandahålls i samband med kursstart på kurssajten.

8. Studentinflytande

Studentinflytande i kursen säkerställs genom kursvärdering. Studenterna informeras om resultatet av kursvärderingen och eventuella åtgärder som genomförts eller planeras, grundat på kursvärderingen.

9. Övrigt

Kursens innehåll överensstämmer helt eller delvis med följande kurser och kan därför inte ingå i examen med dessa kurser:

- IT365G - Systemadministration - introduktion G1F 7,5 hp
- IT102G - Användarsupport G1N 3 hp

På Högskolan i Skövdes webbplats finns ytterligare information om kursen samt nationella och lokala styrdokument för högskoleutbildning.